



## A N U N Ț

### **privind măsurile pentru reluarea activității de relații cu publicul în cadrul Casei Județene de Pensii Caras-Severin**

**Având în vedere dispozițiile legale privind aprobarea instituirii stării de alertă la nivel național, pe perioada stării de alertă (30 de zile), s-a reluat activitatea de acordare a ajutoarelor de deces prin casieria Casei Județene de Pensii Caraș-Severin, cu posibilitatea menținerii și a opțiunii de plată prin cont bancar și mandat poștal.**

**S-a reluat activitatea de primire fizică a dosarelor de pensii și a cererilor care trebuie însoțite de documente originale, activitatea care se realizează strict prin depunerea acestora și primirea numărului de înregistrare, cu posibilitatea menținerii modalității de transmitere a documentelor, în original, prin serviciile poștale și de curierat.**

**În vederea desfășurării acestor activități la sediul instituției se vor respecta următoarele măsuri:**

- **accesul publicului în spațiile închise ale instituției, la ghișeele nr. 1-3, se va realiza pe un traseu bine definit, cu respectarea indicațiilor agenților de pază;**
- **obligativitatea păstrării distanței sociale;**
- **evitarea unor posibile busculade.**

**Activitatea de audiente se va realiza - în continuare - telefonic sau prin e-mail.**

**27.11.2020**

**CONDUCEREA C.J.P. CS**